

BỘ XÂY DỰNG
TRƯỜNG TRUNG CẤP NGHỀ CƠ KHÍ XÂY DỰNG

Điện thoại: 0243.8767.497
Email: truongcoma@gmail.com
Website: <http://www.cmtc.edu.vn>
Địa chỉ: Số 73 đường Cổ Bi, Gia Lâm, Hà Nội

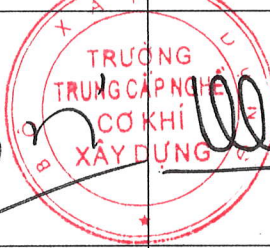
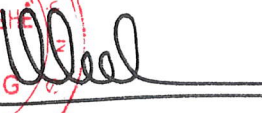
QUY TRÌNH
CẢI TIẾN HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG

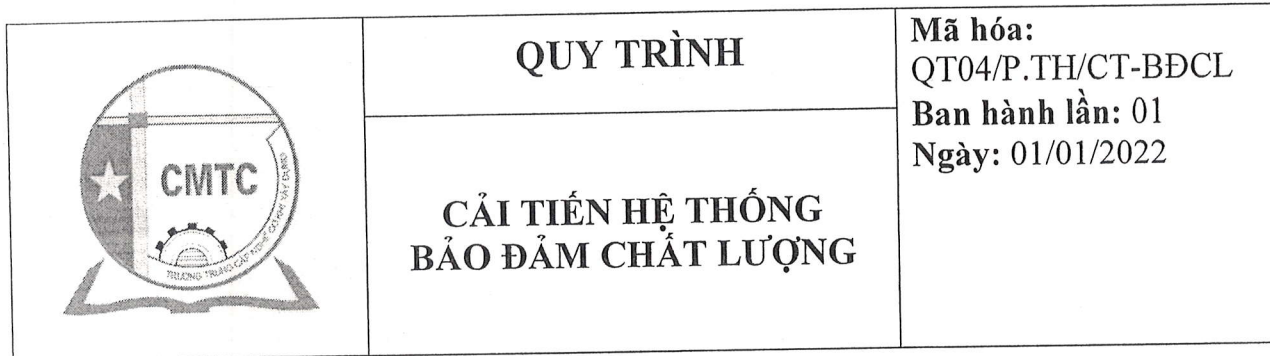
(Ban hành kèm theo Quyết định số: 506/QĐ-TTCN ngày 30 tháng 12 năm 2021
của Hiệu trưởng Trường Trung cấp nghề Cơ khí xây dựng)

Mã hóa : QT04/P.TH/CT-BĐCL

Ban hành lần : 01

Hiệu lực từ ngày : 01/01/2022

	NGƯỜI SOẠN THẢO	NGƯỜI KIỂM TRA	NGƯỜI PHÊ DUYỆT
Chữ ký		 	
Họ và tên	Cù Thị Thủy Dương	Bùi Thị Vân Anh	Phạm Văn Tự
Chức danh	PHÓ TRƯỞNG PHÒNG TỔNG HỢP	PHÓ HIỆU TRƯỞNG	HIỆU TRƯỞNG



	QUY TRÌNH	Mã hóa: QT04/P.TH/CT-BĐCL Ban hành lần: 01 Ngày: 01/01/2022
	CẢI TIẾN HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG	

	QUY TRÌNH	Mã hóa: QT04/P.TH/CT-BĐCL Ban hành lần: 01 Ngày: 01/01/2022
	CẢI TIẾN HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG	

	QUY TRÌNH	Mã hóa: QT04/P.TH/CT-BĐCL Ban hành lần: 01 Ngày: 01/01/2022
	CẢI TIẾN HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG	

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

1. Mục đích:

- Giúp nhà trường tự rà soát, đánh giá thực trạng công tác bảo đảm chất lượng của trường, từ đó xây dựng kế hoạch cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng phù hợp, đáp ứng yêu cầu của Thông tư 28/2017/TT-BLĐTBXH.
- Tạo điều kiện cho các đơn vị trực thuộc của trường làm việc khoa học, đúng quy trình với tinh thần trách nhiệm cao, tự chủ và tự chịu trách nhiệm trong các công việc được giao.
- Giúp duy trì và phát huy các điểm mạnh đã đạt được, đồng thời khắc phục những điểm tồn tại, qua đó giúp trường hoạch định chiến lược phát triển các nguồn lực từng giai đoạn, tiến tới xây dựng trường trở thành cơ sở GDNN chất lượng cao, khẳng định uy tín và thương hiệu của trường.
- Nâng cao nhận thức của viên chức, người lao động của trường về tầm quan trọng của công tác cải tiến HTBĐCL. Qua đó, huy động tất cả các cá nhân, đơn vị trong toàn trường cùng thực hiện quản lý chất lượng.

2. Phạm vi và đối tượng áp dụng

2.1 Phạm vi áp dụng: Quy trình này quy định về cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng tại Trường.

2.2 Đối tượng áp dụng: Quy trình này được áp dụng cho toàn thể các cá nhân và đơn vị trực thuộc Trường.

3. Căn cứ pháp lý và tài liệu tham chiếu

- Thông tư số 28/2017/TT-BLĐTBXH ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội Quy định hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp.

4. Định nghĩa và từ viết tắt

4.1 Định nghĩa

- *Hệ thống bảo đảm chất lượng* là hệ thống các chính sách, quy trình, công cụ đối với tất cả lĩnh vực, nội dung quản lý của cơ sở giáo dục nghề nghiệp nhằm duy trì, cải tiến, nâng cao chất lượng GDNN và đạt được mục tiêu đề ra.
- *Cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng* là trong quá trình vận hành các quy trình bảo đảm chất lượng, cải tiến các quy trình chưa phù hợp để hoàn thiện hơn.

4.2 Từ viết tắt

STT	Từ viết tắt	Ý nghĩa
1	BGH	Ban Giám hiệu
2	BM	Biểu mẫu

STT	Từ viết tắt	Ý nghĩa
3	CT	Cải tiến
4	GDNN	Giáo dục nghề nghiệp
5	HTBĐCL	Hệ thống bảo đảm chất lượng
6	KH	Kế hoạch
7	P.TH	Phòng Tổng hợp
8	QĐ	Quyết định
9	QT	Quy trình

5. Lưu đồ (Xem trang 4, trang 5)

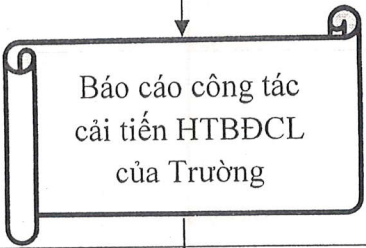
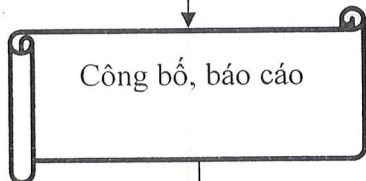
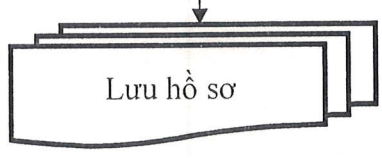
6. Đặc tả (Xem trang 6)

7. Các biểu mẫu/ hướng dẫn

STT	Tên biểu mẫu/ hướng dẫn	Mã hóa
1	Kế hoạch cải tiến HTBĐCL	BM/QT04/P.TH/01
2	Quyết định thành lập Tổ xây dựng, rà soát HTBĐCL	BM/QT04/P.TH/02
3	Phân công nhiệm vụ	BM/QT04/P.TH/03
4	Lấy ý kiến góp ý của các đơn vị	BM/QT04/P.TH/04
5	Bảng tổng hợp nội dung góp ý	BM/QT04/P.TH/05
6	Báo cáo cải tiến HTBĐCL của trường	BM/QT04/P.TH/06

LƯU ĐỒ

TT	Các bước công việc	Trách nhiệm	Tài liệu, biểu mẫu	Yêu cầu	Thời gian
1	Xác định thông tin, yêu cầu cải tiến	Ban Giám hiệu		Trên cơ sở báo cáo đánh giá HTBĐCL	Sau khi có báo cáo đánh giá HTBĐCL
2	Lập kế hoạch cải tiến HTBĐCL	Phòng Tổng hợp	BM/QT04/P.TH/01	Phối hợp các đơn vị trực thuộc	
3	Phê duyệt	Ban Giám hiệu		Phê duyệt KH	03 ngày sau khi trình ký
4	Thành lập Tổ xây dựng, rà soát HTBĐCL	Hiệu trưởng	BM/QT04/P.TH/02	Quyết định	
5	Phân công nhiệm vụ	Tổ xây dựng	BM/QT04/P.TH/03	Bảng phân công nhiệm vụ	Sau khi thành lập
6	Thực hiện cải tiến HTBĐCL	Tổ xây dựng			Theo Kế hoạch
7	Lấy ý kiến góp ý	Các đơn vị trực thuộc Trường	BM/QT04/P.TH/04; BM/QT04/P.TH/05.	Phiếu góp ý	Theo Kế hoạch
8	Hoàn thiện tài liệu, công cụ HTBĐCL	Tổ xây dựng		Trên cơ sở ý kiến góp ý của các đơn vị	Theo Kế hoạch

9	 Báo cáo công tác cải tiến HTBĐCL của Trường	Phòng Tổng hợp	BM/QT04/P.TH/06	Báo cáo hoàn thiện	Theo Kế hoạch
10	 Phê duyệt	Hiệu trưởng			
11	 Công bố, báo cáo	Phòng Tổng hợp	Phụ lục 02 TT 28/2017/BLĐTBXH		Trước 31/12
12	 Lưu hồ sơ	P.TH		Đầy đủ hồ sơ	Theo quy định

ĐẶC TẢ

Bước 1: Căn cứ vào các thông tin, yêu cầu cải tiến: kết quả đánh giá HTBĐCL của trường, kết quả thực hiện từ hoạt động thực tế Ban Giám hiệu yêu cầu tiến hành hoạt động cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng.

Bước 2: Trên cơ sở báo cáo tổng hợp kết quả từ công tác đánh giá HTBĐCL của trường, phòng Tổng hợp xây dựng kế hoạch cải tiến HTBĐCL của trường trình Ban Giám hiệu phê duyệt.

Bước 3: Ban Giám hiệu xem xét kế hoạch cải tiến HTBĐCL. Nếu KH được phê duyệt thì chuyển sang bước tiếp theo, nếu không thì yêu cầu phòng Tổng hợp xây dựng lại KH cải tiến cho phù hợp.

Bước 4: Trên cơ sở kế hoạch cải tiến, phòng Tổng hợp đề xuất Ban Giám hiệu thành lập Tổ xây dựng HTBĐCL của trường năm

Bước 5: Trên cơ sở kế hoạch cải tiến, Tổ xây dựng HTBĐCL phân công nhiệm vụ cho các thành viên trong tổ triển khai cải tiến HTBĐCL theo kế hoạch.

Bước 7: Tổ xây dựng HTBĐCL triển khai lấy ý kiến góp ý của các đơn vị trực thuộc trường đối với các quy trình, công cụ được cải tiến.

Bước 8: Tổ xây dựng HTBĐCL triển khai hoàn thiện tài liệu HTBĐCL theo kế hoạch.

Bước 9: Trên cơ sở các quy trình, công cụ đã được cải tiến, phòng Tổng hợp tổng hợp báo cáo công tác cải tiến HTBĐCL của trường.

Bước 10: Phòng Tổng hợp trình Hiệu trưởng phê duyệt báo cáo. Nếu báo cáo được phê duyệt thì chuyển bước tiếp theo. Nếu không thì hoàn thiện lại báo cáo.

Bước 11: Sau khi báo cáo được phê duyệt, P.TH tiến hành công bố và báo cáo công tác BĐCL của trường gửi các cấp quản lý theo quy định.

Bước 12: P.TH lưu trữ hồ sơ về công tác BĐCL của trường theo quy định.